

POLÍTICA DE CALIDAD

ÍNDICE

ALCANCE	3
VISIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.....	3
POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA	4

ALCANCE

El alcance del sistema de gestión de OBLANCA contempla impartición de formación profesional dual en el ámbito de la industria agroalimentaria.

VISIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

OBLANCA quiere llegar a ser una empresa que cumpla los siguientes criterios:

- Ser una empresa eficaz a partir de criterios de calidad y satisfacción de cliente.
- Ser una empresa rentable y sostenible.

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

Para ello OBLANCA adquiere los siguientes compromisos:

En general:

- Mejora continua del desempeño tanto del sistema de gestión como del resultado a obtener.
- Mejora de la eficacia del sistema.
- Actualización y cumplimiento del marco legal y de los requisitos propios y específicos que nos puedan poner tanto nuestros clientes como los proveedores y personas implicadas.
- Mantener un alto nivel de cualificación y talento para poder ser eficaces y eficientes en los procesos.
- Mantenimiento de los adecuados canales de comunicación con todas las partes interesadas, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus necesidades, requisitos y expectativas
- Se adoptarán las medidas necesarias para que todo el personal de OBLANCA sea conocedor de esta política. Difundiéndose también ésta a los proveedores y colaboradores, estando además a disposición del público a través de la página web.

En calidad:

- Satisfacción plena de nuestros alumnos trabajadores consiguiendo un alto nivel de respuesta y valoración en las encuestas.
- Cumplimiento de los objetivos de mejora de competencias y desarrollo del talento de profesionales por medio de la FP Dual obteniendo altos grados de satisfacción y fidelización.
- Minimización de riesgos de calidad y control de los riesgos asociados al fallo.

Y como compromiso con el cumplimiento de esta política se firma en Madrid a 14 de agosto de 2024.

Fdo.

Oscar Oblanca Álvarez